书生商友营销引擎 A10
操作说明书

BOOKSIR/CSY1004-003

版本号：V3.1

厦门书生天下软件开发有限公司

http://bp.258.com

2010 年 3 月 1 日

目录

1.书生商友营销引擎 A10

1.1 关于书生商友营销引擎 A10

书生商友营销引擎 A10 是厦门书生应用深厚的技术积累，根据市场及用户需求，精心推出划时代的网络营销利器！本次升级基于商友营销引擎的成功稳定运营，集合广大用户和合作伙伴的建议和市场需求，在服务器集群发布过程中全面启用云计算技术、人工智能发布技术、模拟人工发布核心引擎、优化发布流程、提升发布效率、改进数据分布式存储和实时数据更新模式等方面的开创性成果，全面引进服务概念，彻底解放客户繁琐的发布工作，提升客户工作效率和应用感受。 厦门书生一直以深厚的技术积累，敏锐的市场洞察能力，和超强的技术转化能力，我们一直在不断的超越自我，用永不停止努力的书生井绳不断为用户提供最优秀的产品和高品质的服务。

商友营销引擎 A10，网络营销自动搞定！让我们一起享受智能化网络营销的快感！

1.2 书生商友营销引擎 A10 的主要功能

1.2.1 黄页营销

商友营销引擎 A10，快速、自动的将您公司信息添加到数千家商贸网站的公司信息库中，使您的潜在客户能够方便的通过网络找到您的公司信息。

1.2.2 商情发布

商友营销引擎 A10 快速便捷地将您的产品商情、加工商情、代理商情、服务商情、合作商情发布到数千家专业商贸网站，使更多的商业人士了解并关注您的公司的各种商情动态。

1.2.3 品牌传播

快速便捷地将您公司的品牌信息发布到数千家与书生联盟的商贸网站,使更多的商业人士了解并关注您的公司的品牌

1.2.4 新闻营销

快速便捷地将您公司的新闻信息发布到数千家与书生联盟商贸网站,使更多的商业人士了解并关注您的公司的新闻情况。

1.2.5 立体营销

成熟稳定的短信发布技术和快速廉价的网络传真的完美结合，是商友营销引擎 A10 优秀的立体营销体现，使您始终超越竞争对手一步。

1.2.6 商铺营销

所见即所得的商铺营销功能，只要会打字可以独立完成复杂的网络整合营销基础，书生的多语言处理技术可以让您的公司商铺跨越国门。

1.2.7 互动营销

实时掌控，把握每个流量；让您的网络整合营销“看得见”、“听得着”、“抓得住”，把握住每个商友营销引擎

1.2.8 营销效果

一目了然，商友营销引擎除了让您在“网络营销”里可以马上看到发布到 B2B 平台上的信息，还可以让您随时查阅各类搜索引擎的营销效果、记录和分析农民的访客的行为，让您的营销投入明明白白。

1.2.9 控制面板

控制面板包括各种基本设置、信息通知、意见反馈和网站推荐等管理

1.2.10 更多服务

书生良好的行业积累，使得商友营销引擎用户净不断的得到各类优秀的贴心服务。

1.3 售后服务与技术支持

厦门书生承诺 1 年会员期限，包括：增加网站、修改网站参数、升级系统功能、自动在线更新参数等。

客户一年后的会员期限费用为该版本的价格的 100%。

如果您已购买 书生(商友)商务软件 2008 版，请直接登陆 http://e.258.com/up.php 升级到对应的营销引擎 A10 版

2.书生商友营销引擎 A10 使用说明

2.1 会员注册

2.1.1 会员注册信息填写

登陆 http://bp.258.com/在页面 Logo 上面的(图 2-1)点击免费注册，进入书生商友营销引擎 A10 钻级的注册页面(图 2-2)，您可根据页面中的提示信息进行注册，在会员注册页面中请您根据文本框旁边的提示信息认真填写相关资料。



图 2-1 会员注册点击处



图 2-2 注册导航

2.2 升级正式会员

如果您已经在我们的销售服务商那里获取了已授权的商友营销引擎 A10 钻级注册码，那么请访问 http://e.258.com，登录您所注册的免费会员帐号，在首页的右侧点击“您还是免费会员，按此升级为正式会员”（如图 2-3 和 2-4 所示），在弹出的页面输入在服务商那处获取的序列号并再次确认页面的信息点击“升级”按钮即可升级到钻级会员。

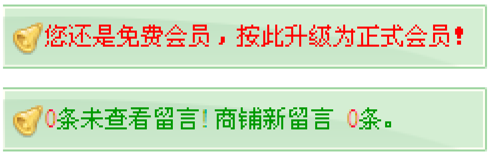


图 2-3



图 2-4

3.网络营销

3.1 注册资料(中文)

说明：注册资料是用于公司黄页营销和商情发布系统自动提交的必须资料，分为中文简体、中文繁体和英文资料，请您务必认真填写。

为了让您推广更多的黄页网站，以及让更多的潜在客户联系到您，请认真填写您公司的详细资料，填完所有注册信息后请单击“确定”按钮即可保存公司的基本资料。

注意：这里填写的每个资料都将影响和决定您的使用效果，请尽量把资料填写完





图 3-3 公司信息填写

注册资料注意事项：

必须填写真实完整的注册资料。

1、“注册资料”是在注册数千商贸网站时必须使用的，为了满足各大商贸网站的不同要求，您需要填写的资料比较多。但注册信息是黄页注册的前提条件，也是商情发布的必要条件。(带* 号的是必填项，不带*号的信息您可根据您的需要进行填写，建议您耐心的全部填写有利全面符合各种商贸网站的资料要求)，填写的信息务必是真实有效的。

2、填写信息必需规范，填写规范的注册资料才能通过商贸网站的审核，注册和发布商情的成功数量才会更大。在填写相关信息时，请您根据提示提示进行操作，或者参考我们给您提供的的范例作参考。

3.2 注册资料(英文)

为了让您成功注册更多的英文网站以及方便更多的潜在客户联系到您，请认真填写资料且保证所填写信息务必真实详尽，如图 3-4 所示：



图 3-4 英文注册资料

如您不知如何翻译，可采用也变左上角的“自动翻译中文资料”按钮来翻译。如您的中文介绍字数超过 200 字，请直接点击”点击马上翻译“连接来进行翻译。

注意：请谨慎使用自动翻译中文资料功能，推荐您直接填入公司的英文资料，以保证您的资料准确性。

3.3 注册资料(繁体)

经厦门书生研发中心不断的努力，推出了现在的繁体版，为了实现您在更多语言的网站上成功注册更多的商贸网站及方便更多潜在客户联系到您，请认真填写繁体资料且保证所填写信息务必真实详尽，，如图 3-5 所示：



图 3-5 注册资料繁体

3.4 黄页营销

3.4.1 简介

黄页营销是您使用书生商友营销引擎 A10 的一个重要环节，可以帮您在数千商贸网站中注册会员并将您的公司信息储存在黄页库，您可通过网站 URL 直接登录网站，以及对用户名和密码进行修改，同时无需输入验证码和验证码自动识别的网站将通过系统自动帮您注册，即帮您做好推广，又帮您节省更多的时间。

黄页登陆页面中，您可以看到“开始推广”、“已推广总数”、“简体推广总数”“繁体推广总数”、“英文推广总数”。点击开始推广按钮即可推广那些未推广和原来推广失败的站点，点击已推广查看已推广成功的详细站点列表。

如果您是新用户，那么您填写完公司资料后，系统会自动帮你注册黄页，公司资料保存后，返回到黄页营销页面，您便可看到已推广里面显示的的站点，如图 3-6 所示。



图 3-6

需要输入验证码的网站，您点“开始推广”按钮即可。在注册过程中有部分网站验证码是需要手工输入，请输入正确的验证码，以提高注册的成功率。图 3-7 所示

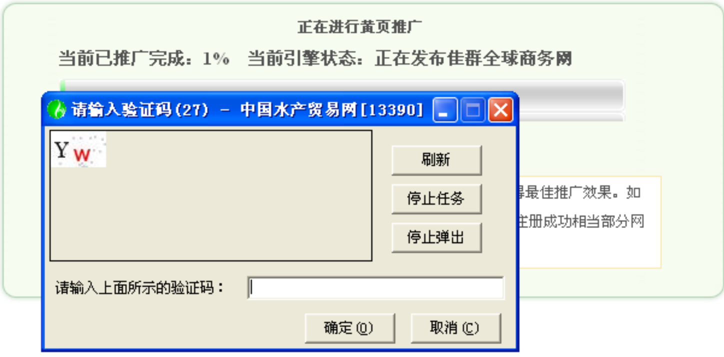


图 3-7　推广过程

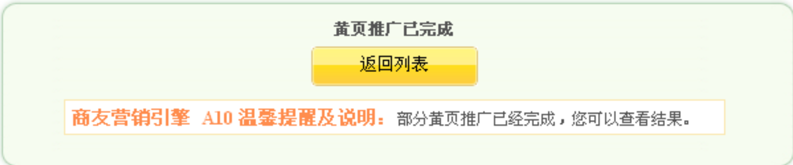


图 3-8 推广完成

3.4.2 已推广网站

黄页推广完后，您可点击“返回“按钮”查看已推广成功的站点，可查看已推广站点的帐号、密码、邮箱包括帐号密码的修改，同时您还可以看到我们所联盟的那些站点（所有联盟网站都无需登陆后台即可发布商情，所以他的状态显示为访问）如图 3-9 所示



全部已推广黄页　全部已推广联盟　返回上一页

网站名	网站语言	网站账户	注册时间	操作
四海通批发导购网	中文(简)	帐号：dalan976 [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 17:18	登录 修改
中国农产品交易网	中文(简)	帐号：dalan976 [复制] 邮箱：wuyangjin2010@163.com [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 17:17	登录 修改
控制阀在线	中文(简)	帐号：dalan976 [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 17:16	登录 修改
国际童装网	中文(简)	帐号：dalan976 [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 17:15	登录 修改
中国工业管件网	中文(简)	帐号：dalan976 [复制] 邮箱：wuyangjin2010@163.com [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 17:15	登录 修改
西部二手化工设备网	中文(简)	帐号：dalan976 [复制] 邮箱：wuyangjin2010@163.com [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 17:15	登录 修改
中国彩印包装网(求)	中文(简)	帐号：dalan976 [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 17:14	登录 修改
网上轻纺城	中文(简)	帐号：dalan976360 [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 17:14	登录 修改
中国行业信息网	中文(简)	帐号：dalan976 [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 15:41	登录 修改
深港在线	中文(简)	帐号：dalan976636 [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 13:59	登录 修改
中国加盟网	中文(简)	帐号：dalan976 [复制] 邮箱：wuyangjin2010@163.com [复制] 密码：yangjin977 [复制]	2010-03-01 13:53	登录 修改

图 3-9 已推广网站

全部已推广黄页 全部已推广联盟 返回上一页

网站名	网站URL	网站语言	操作
中国建材网	http://jiancaiwang.org	中文(简)	访问
中国纸网	http://zaozhiye.com.cn	中文(简)	访问
世界工厂网	http://cngongchang.com	中文(简)	访问
亚洲建筑事业网	http://yazhoujianzhu.com	中文(简)	访问
中国发发纸业网	http://zhiye88.com	中文(简)	访问
中华建筑建材总汇	http://jianzhujiancai.net	中文(简)	访问
中国环保建材网	http://huanbaojiancai.com.cn	中文(简)	访问
世界建筑建材总网	http://jianzhujiancai.com.cn	中文(简)	访问
中国建筑网	http://zhongguojianzhu.com.cn	中文(简)	访问
中国建材网	http://haomeijia.com	中文(简)	访问
114建材网	http://114jiancai.net	中文(简)	访问
中华纸业网	http://chinazhiye.com.cn	中文(简)	访问
第一纸业网	http://diyizhiye.com.cn	中文(简)	访问

图 3-10 联盟网站

3.5 商情发布

点击商情发布，根据您的需求，点击商情发布右边的商情发布类型，（如：产品推广）列表中显示的红色数字，即您所编辑的商情条目，点击红色数据可查看您所编辑的商情列表。点击产品推广中的“新建”如图 3-11 所示按钮即可编辑您公司的产品信息，商情根据页面的提示进行填写相关的资料以及选择与您相关的行业进行发布。如图 3-12 所示：

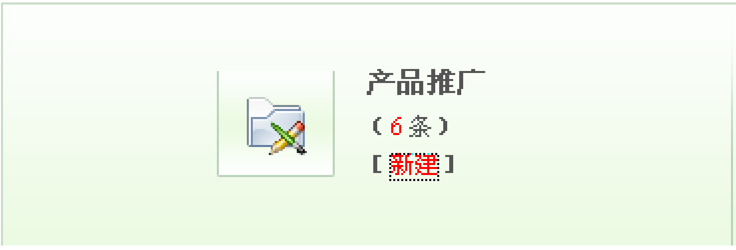


图 3-11

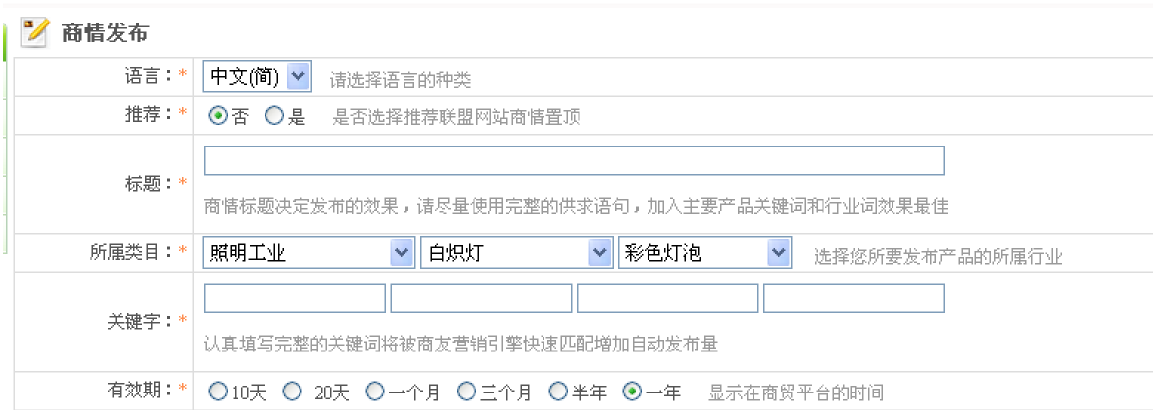


图 3-12 商情编辑

商情信息编辑完成后点击“继续操作”按钮，系统会自动返回到“商情发布列表”，无需输入验证码和验证码自动识别的网站系统会自动进行发布，需要输入验证码的站，点击商情列表操作中的第一个“立即”按钮，即可。请认真输入验证码，以提供您软件的成功率和使用效果。如图 3-13 所示：

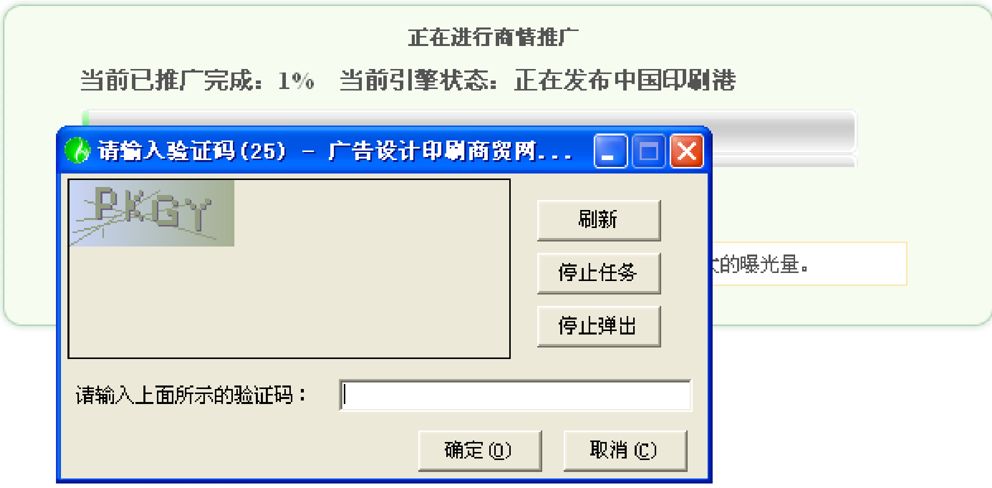


图 3-13 选择发布

发布完成点击"返回列表"在商情列表操作中单击最后一个按钮"查看发布结果详情"即可查看发布的详细站点记录，如图 3-14 所示。

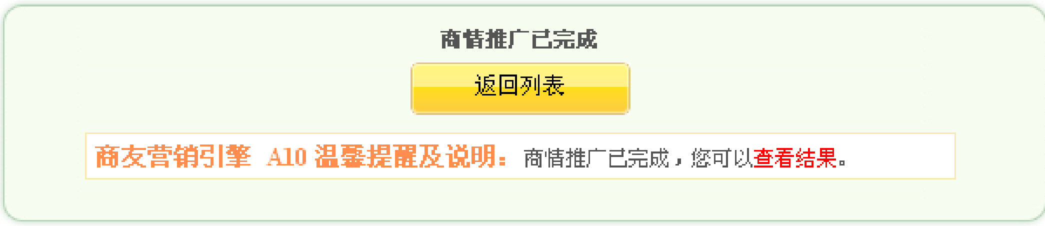


图 3-14 发布完成

发布成功后点商情列表中的最后一个查看商情记录按钮即可查看商情详细记录，如图 3-15 至 3-16 所示：



图 3-15 商情列表

› 商友营销引擎 A10 » 商情发布历史

商情 | 联盟

网站名	发布状态	发布时间	备注	操作
中国酒业第一网	成功	2010-03-04 16:09	0	查看
中国有色铸造网	成功	2010-03-04 16:09	0	查看
中华机械网	成功	2010-03-04 16:09	0	查看
地暖市场	成功	2010-03-04 16:09	0	查看
Toocle.com	成功	2010-03-04 16:09	0	查看
标准件采购网	成功	2010-03-04 16:08	0	查看
大庆娱乐美食网	成功	2010-03-04 16:08	0	查看
中国金融采购网	成功	2010-03-04 16:08	0	查看
台州批发市场（求）	成功	2010-03-04 16:08	0	查看
宣武市场小商品交易网	成功	2010-03-04 16:08	0	查看
上海广告经营中心	成功	2010-03-04 16:08	0	查看
橡胶助剂网	成功	2010-03-04 16:08	0	查看

图 3-16 发布结果查看

注意事项：

(1) 发布的商情信息须是真实有效的，符合我国法律法规的相关规定的。

(2) 根据您的需求选择对应商情类型进行编辑商情并发布。

(3) 相同的商情标题不宜过多的编辑和发布，建议您同一条商情标题编辑一条即可。

(4) 商情的行业栏目为多选，可以选择多个涉及的行业；建议所选行业必须与商情内容一致，否则可能无法通过目标网站的审核。

(5) “商情内容”项须填写详细，且不能含有任何联系方式。

建议您从以下几个方面描述您的产品：请您参考以下方面描述您发布内容：

①产品内容的性能及优点、产品用途、售后服务、包装等；

②尽量不要出现您的联系信息。如：电话、传真、手机、电子邮箱等；

③内容不要太简单,不要输入表格和网页代码。

④中文长度介于100-1000间,英文长度介于100-1000间。

(6) 商情中的产品信息图片须清晰完整，必须与商情所介绍的产品保持一致。且一条信息只能带一条产品信息，图片为50*50像素。

(7) 部分目标商贸网站会自动过滤一些敏感或非法词，请您一定注意选择您的相关描述词语。

3.6 品牌传播

商友营销引擎 A10 联合中国第一品牌网 chinapp.com 以及各类品牌专业网，结合上千个 B2B 联盟成员站，为商友营销引擎各种会员提供大面积的品牌传播功能和服务，使您的品牌跟各种世界和中国 500 强并列在一起，提高企业和产品形象，为企业加分。

点击品牌传播中的“发布”按钮，根据文本框的提示填写“品牌名”、“公司名称”、“企业 logo”等相关信息，并选择与您公司相关的行业，填写后点击发布即可，系统将自动将您的品牌信息发布到中国品牌网（chinapp.com）、您的商铺以及各大联盟网站上如图：3-17 至 3-18 所示

发布

品牌名	语言	状态	操作日期	操作
随州力通	中文(简)	审核通过	2009-07-07 11:38:31	
安之信	中文(繁)	审核通过	2009-06-21 12:42:57	

图 3-17 品牌列表



图 3-18 品牌填写资料

注：填写的品牌信息要真实有效，以便潜在客户找到您，logo 图片高宽为 120*120，必须选择与您公司相关的行业以及对应的 logo 进行发布以免品牌信息被删除。

3.7 新闻营销

商友营销引擎 A10 联合各类专业和综合网站，以及商友营销引擎 B2B 联盟网站，为商友营销引擎 A10 会员用户提供快速的企业新闻发布通道，协助企业进入公关营销时代。

点击新闻营销中的“发布”按钮，根据文本框的提示填写相关的主题、新闻内容等信息，还可根据您的需要选择不同的语言（简体、繁体、英文）进行编辑，编辑好点击发布即可，系统在自动将您的新闻发布到各大联盟网站以及您的商铺上。如图 3-19 至 3-20 所示

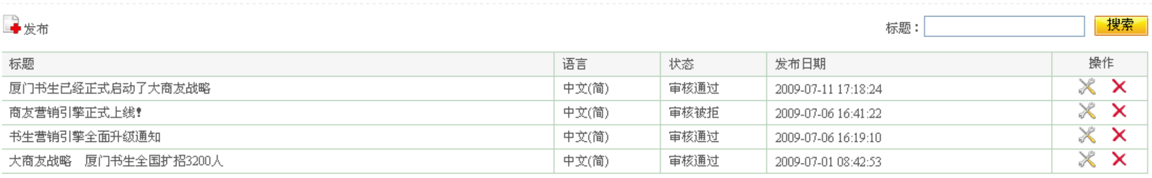


图 3-19 新闻列表

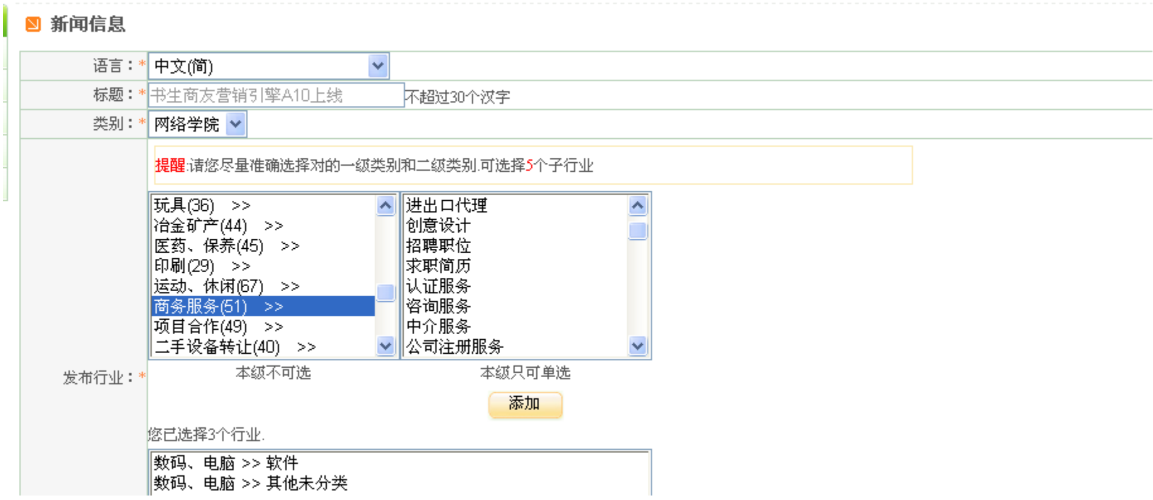


图 3-20 新闻编辑资料

注：请根据新闻的性质（时间、地点、人物、事件等）来编辑信息，并选择与您公司相关的行业进行发布，以便新闻信息被删除。

4.立体营销

4.1 短信群发

4.1.1 简介

短信群发是在“以客户为中心”的经营理念、缩短客户距离、增强互动沟通的基础上，大大提高了客户的传播率、满意度及忠诚度。

4.1.2 短信发布

点击短信发布，您可直接在手机号码列表的第一行编辑客户的手机号码，传真号与传真号之间用半角的“逗号”隔开，对已经存在于联系人管理列表中的联系人发送短信可直接点击“选择”按钮选择相关的联系人，或者你可以直接新建一个 txt 的文本文档，一行输入一个手机号码，然后点击”导入号码“按钮，导入进来，点保存，输入相关的短信内容后点击发布即可，如图 4-1 至 4-3 所示：

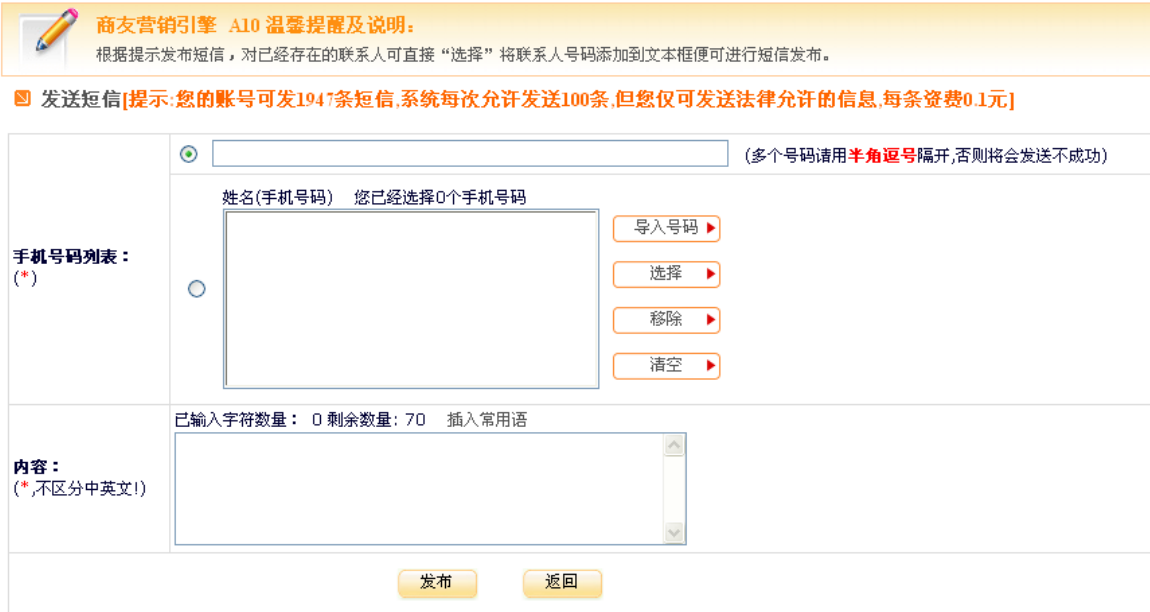


图 4-1 短信发布



图 4-2 选择联系人（1）



图 4-3 选择联系人（2）

编辑短信内容时可直接将你所要发布的短信内容编辑到短信内容框中，也可单击“插入常用

语”按钮插入您所选择的常用语，编辑完短信信息单击“发布”按钮即可发布短信，如图 4-4 至 4-5 所示：

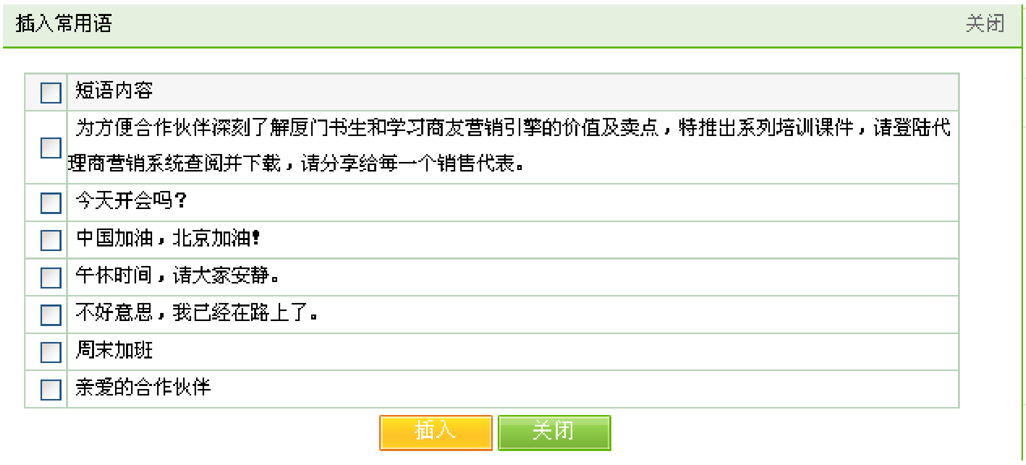


图 4-4 插入短语（1）

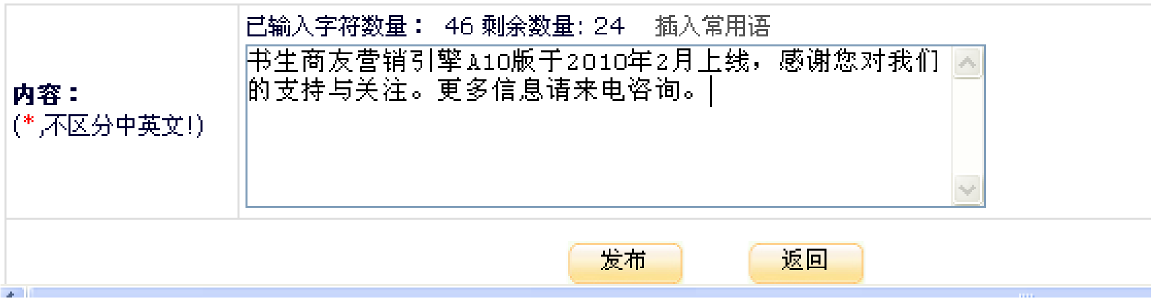


图 4-5 插入短语（2）

4.1.3 短信发布历史

短信发布完毕后您可查看发布历史信息，通过搜索日期控件随时查看某个时间段所发布的短信详情，如图 4-6 所示：



图 4-6 发布历史列表

您可在操作一栏中点击详情查看短信历史记录详情，如图 4-7 所示：



图 4-7 发布历史详情

4.1.3 财务查询（短信）

财务查询列表中详细记录您的财务消费情况，您可通过账户详情表格中查看您的帐户消费情况，点击类型一栏中的扣款或入款查看详情，如图 4-8 至 4-10 所示：



图 4-8 账户详情

4.1.4 常用短语

图 4-9 列表，您可以随时查看、添加、修改和删除常用短语。

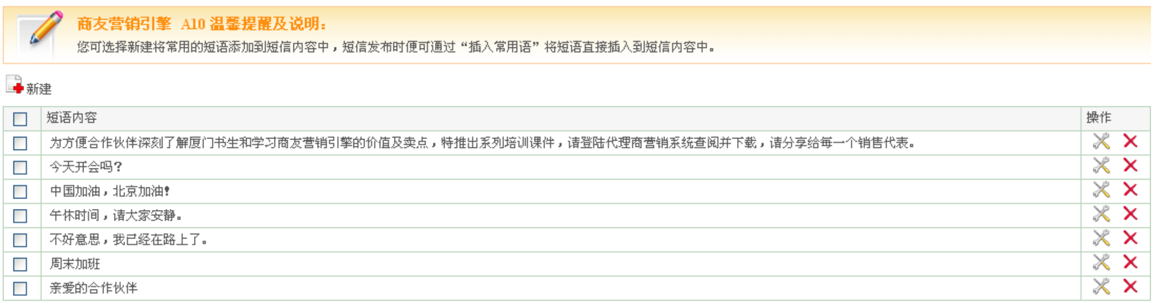


图 4-9 常用语列表

您可以在此(图 4-10)添加常用词，短信发布中即可直接插入，编辑完短语点击“保存” 即可。

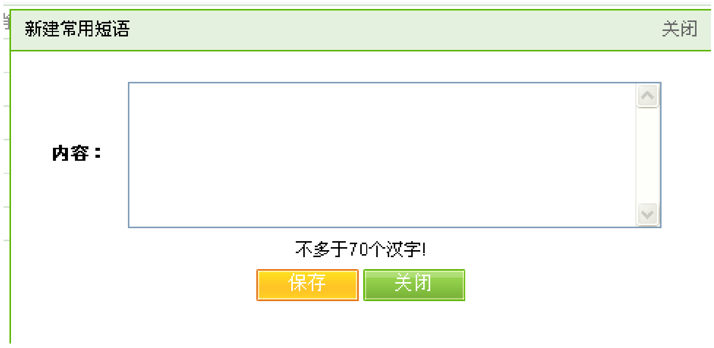


图 4-10 编辑常用短语

4.1.5 资金申请（短信）

如果您是下级使用帐户，那么您要群发短信的可向上级帐户申请资金（上级帐户有短信金额的情况下，如上级帐户无款项，可直接联系厦门书生客户服务中心进行充值），申请通过后即可使用短信群发功能，点击“资金申请”，就会弹出对话框，填写上您要申请的金额和使用原因，点击提交，上级帐户在“控制面板”中点击“资金管理”将下级帐户申请的咨询审核通过后，下级帐户即可使用如图 4-11 所示：



图 4-11 短信资金申请

注：如果您是通过主帐户点资金申请那么会提示您没有权限操作次此功能如图 3-12 所示

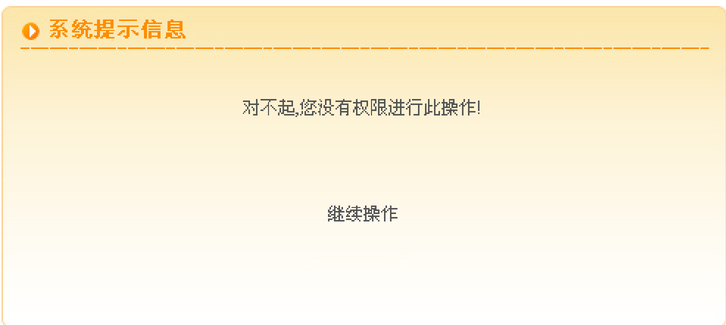


图 4-12 系统提示

注：每条短信内容字数为 70 个（汉字），每条短信费用为：0.1 元，短信通道正常的情况下在 2-30 秒内即可收到短信。

4.2 传真群发

4.2.1 简介

强大的商业传真功能，您无需传真机，无需调制解调器，通过网络即可群发传真，将您的广告快速的传递到每个准确的潜在伙伴。并有智能语音应答，确保发送成功率和准确性。

传真营销大大缩短了传递时间，以网络为平台，即时发送，瞬间万人传播，是采用商家一对一营销诉求的最佳方式。

4.2.2 传真发布

点击“传真发布”按钮，根据提示把传真号码输入输入框中，如果要对已存在的联系人发送传真可直接点击“选择”按钮在文本框中添加号码即可，或者您可以直接在桌面上新建一个 txt 的记事本文档，一行输入一个传真号码，保存可，可点击传真群发中的“导入号码”按钮导入编辑好的 tex 文档，编辑完传真发布内容后点击“发布”即可进行传真发布了，如下图 4-13 所示：



图 4-13 传真选择联系人

注：传真内容推荐使用上传文档文件的形式来增加发布内容。您可以在文档中对发布内容进行编辑或排版以取得更佳的展示效果。

传真的收费：

系统对该次发布任务中的每个传真对象先按 1 元预收费。发布完成以后，按实际的发布的时间长短，按每 6 秒钟 0.03 元来进行实际收费，不足 6 秒按 6 秒计算。系统核算出费用后，对预收费进行多退少补。

比如：一次发布一个任务中有 4 个号码，系统预扣 4 元。其中 2 个号码发送成功(一个号码 A 发了 58 秒，一个号码 B 发了 213 秒)，传真号码 C 接通以后信号被对方切断，接通时间 16 秒，号码 D 没有无人接停，发送失败。这 4 个实际的收费情况是：A 0.3 元 B 1.08 元 C 0.09 元 D 0 元。 系统在任务处理完毕后 20 分钟内进行实际扣款 1.47 元，并将多扣的预付费用退还到传真

帐号。

4.2.3 传真发布历史

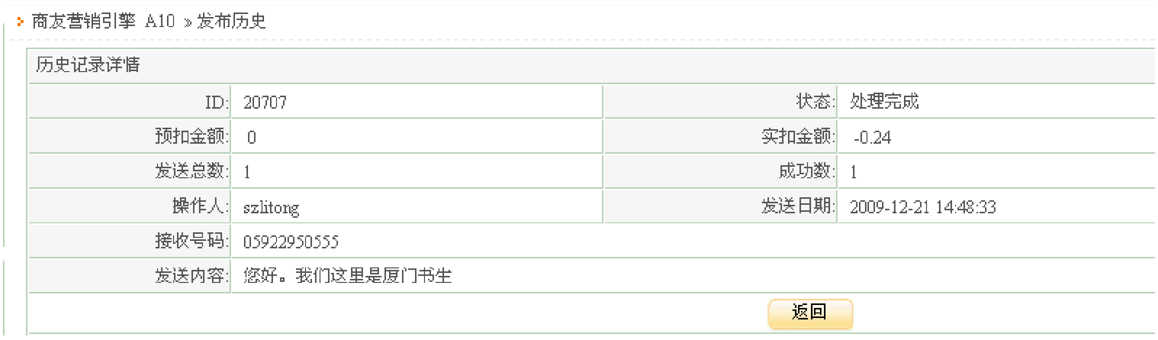
发布历史中有您所发传真的历史记录和详细记录，可根据日期搜索查看。

在详细记录中记录了发布传真的状态及被叫号码等一些详细信息，您也可以查看某一时间段所发传真的状态、费用等等，如下图 4-14 至 4-15 所示：



预扣金额	实扣金额	状态	日期	操作人	操作
0	0	处理完成	2010-02-15 00:52:26	szlitong	[详情]
0	-0.24	处理完成	2009-12-21 14:48:33	szlitong	[详情]
0	-0.24	处理完成	2009-11-16 15:58:20	szlitong	[详情]
0	0	处理完成	2009-11-16 14:59:17	szlitong	[详情]
0	0	处理完成	2009-11-16 11:28:16	szlitong	[详情]
0	-0.21	处理完成	2009-10-28 11:47:16	szlitong	[详情]
0	-0.33	处理完成	2009-10-27 16:17:55	szlitong	[详情]
0	-0.15	处理完成	2009-10-19 17:34:25	szlitong	[详情]
0	0	处理完成	2009-10-15 11:42:14	szlitong	[详情]
0	-1.5	处理完成	2009-09-28 17:20:32	huangyuqin	[详情]
0	-0.06	处理完成	2009-09-23 10:37:31	szlitong	[详情]
0	0	处理完成	2009-08-19 11:42:05	szlitong	[详情]
0	-0.24	处理完成	2009-07-15 16:56:54	huangyuqin	[详情]

图 4-14 历史记录



ID:	20707	状态:	处理完成
预扣金额:	0	实扣金额:	-0.24
发送总数:	1	成功数:	1
操作人:	szlitong	发送日期:	2009-12-21 14:48:33
接收号码:	05922950555		
发送内容:	您好。我们这里是厦门书生		

图 4-15 详细记录

4.2.4 财务查询(传真)

财务查询列表中详细记录您的财务消费情况，您可通过账户详情表格查看您所有的财务消费情况，消费记录中记录您发送传真的历史信息，您可单击“扣款”查看历史记录详情如图 4-16 所示：



› 商友营销引擎 A10

商友营销引擎 A10 温馨提醒及说明：
财务查询列表中您可查看账户余额和累计消费额等。

账户详情

账户总余额:797.1元	账户余额:797.10元	赠送账户:0.00元
账户冻结款:266.57元	充值账户冻结款:266.57元	赠送账户冻结款:0.00元
账户消费额:17.85元	充值账户消费额: 17.85元	赠送账户消费额: 0.00元
已分配子帐号金额:163.55元	子帐号金额冻结款: 1元	

消费记录

金额(元)	类型	备注	操作人	日期
0	扣款	发送传真(201002150002930617)	szlitong	2010-02-15 00:52:26
-0.24	扣款	发送传真(200912210002818537)	szlitong	2009-12-21 14:48:33
-0.24	扣款	发送传真(200911160002744658)	szlitong	2009-11-16 15:58:20
0	扣款	发送传真(200911160002744576)	szlitong	2009-11-16 14:59:17
0	扣款	发送传真(200911160002744270)	szlitong	2009-11-16 11:28:16
-0.21	扣款	发送传真(200910280002693113)	szlitong	2009-10-28 11:47:16
-0.33	扣款	发送传真(200910270002692016)	szlitong	2009-10-27 16:17:55
-0.15	扣款	发送传真(200910190002676894)	szlitong	2009-10-19 17:34:25

图 4-16 账户详情

：

4.2.5 资金申请(传真)

如果您是下级使用帐户，那么您要群发传真，可向上级帐户申请资金（上级帐户有短信金额的情况下如上级帐户无金额可联系厦门书生客户服务中心进行充值），申请通过后您即可使用传真群发功能，点击“资金申请”，就会弹出对话框，填写上您要申请的金额和使用原因，点击提交，上级帐户在“控制面板”中点击“资金管理”将下级帐户申请的咨询审核通过后，下级帐户即可使用

如图 4-17 所示：

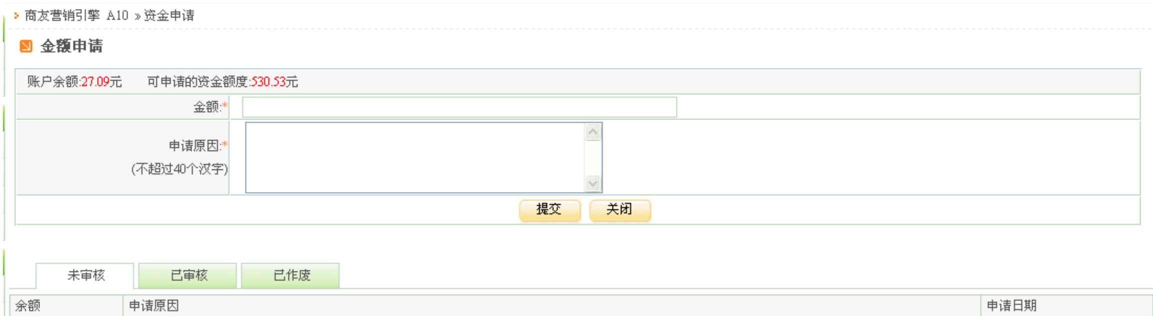


图 4-17 金额申请

4.3 客户管理

4.3.1 简介

客户管理中您可以有效的管理您的潜在客户、意向客户以及您的老客户，相当于给您一个记事本，记录您的所有的客户的所有信息，精细管理各种潜在客户、售后客户，提升企业客户黏着力，提供关系销售能力，扩展市场占有率，降低销售成本。

4.3.2 分组管理

点击分组管理中的“新建”按钮，输入分组名和备注保存即可，如图 4-18 至 4-19 所示：

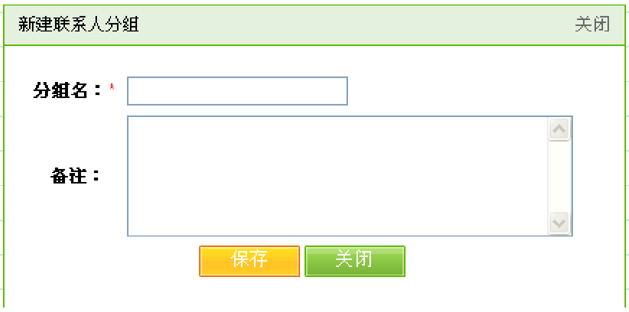


图 4-18 新建分组

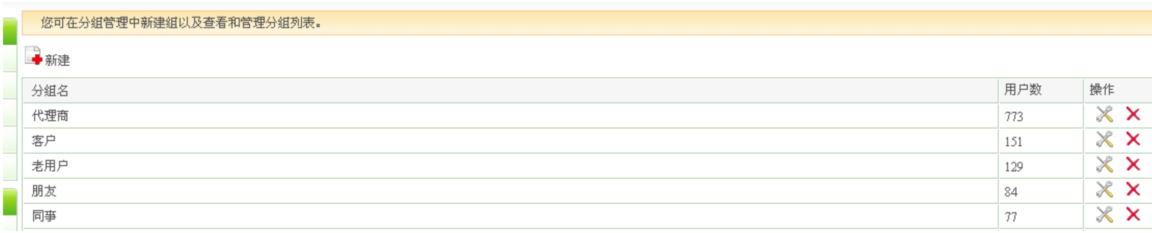


图 4-19 分组列表

4.3.3 联系人管理

点击联系人管理中的“新建”按钮，根据文本框的提示输入您所要添加的老客户、意向客户、潜在客户的资料保存即可，也可以将信息搜索中的潜在客户直接添加到联系人管理中进行管理。如图 4-20 至 4-21 所示：



图 4-20 联系人列表



图 4-21 新建联系人

5.商铺营销

5.1 简介

商友营销引擎 A10 会员提供多种商铺风格供您选择，您可以选择您喜欢的商铺的风格，课添加各种友情链接信息，更换各种企业形象 LOGO 等，且可以绑定一级域名，方便快捷，无需投入更多的资金就可以轻松拥有一个属于自己的网站。如图 5-1 所示：



图 5-1 商铺展示

5.2 我的商铺

5.2.1 域名绑定

点击“域名绑定”可直接显示商铺的 URL，在域名输入框中，可输入你注册的一级域名进行绑定，绑定后打开一级域名即可连接到您的商铺。如图 5-2 所示：



图 5-2 域名绑定

5.2.2logo 设置

点击“logo 设置”在 logo 导入栏中浏览您的企业 logo，点击保存即可。如图 5-3 所示：

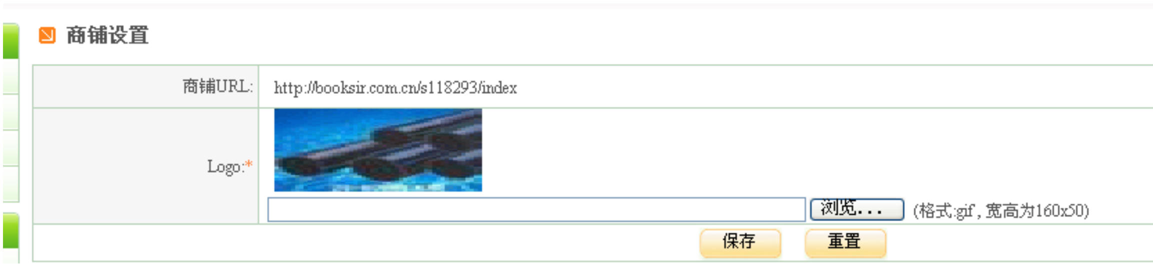


图 5-3logo 设置

注：格式要是 gif 的，宽高为：160*50

5.2.3 广告设置

点击“广告设置”在广告一栏中浏览你公司的广告图，点击保存即可。如图 5-4 所示：



图 5-4 广告设置

注：图片格式为：gif/jpg/swf 的，宽高为：950*142

5.2.4 风格选择

点击“风格选择”有多种商情商铺风格供您选择，您可选择您喜欢的商铺风格样式，实时、便捷、高效的商铺，个性、时尚、美观商铺，精确、时尚、周到，让您的商铺更美观。如图 5-5 所示：



图 5-5 风格选择

5.3 相关设置

5.3.1 招聘信息

点击“招聘信息”中的“新建”根据文本框的提示，输入职位名称、薪资、招聘人数等信息，点击保存后可直接将您公司的最新招聘信息发布到您的商铺上。您还可以对您编辑好的招聘信息进行修改或删除。如图 5-6 至 5-7 所示：

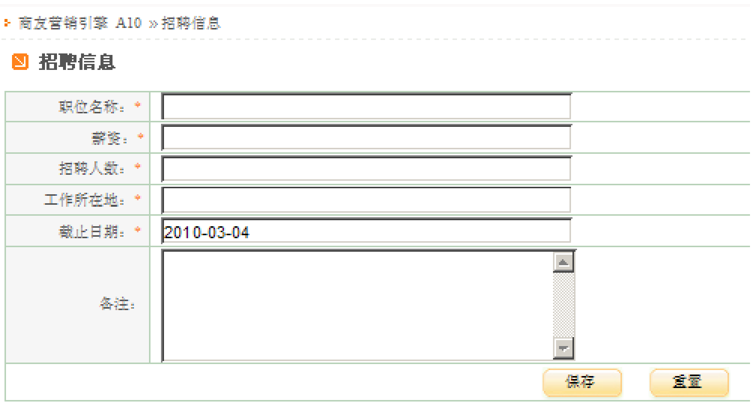


图 5-6 新建招聘信息



图 5-7 招聘信息列表

5.3.2 友情链接

点击“友情连接”中的“新建”您可以添加相关的新闻或者与您公司相关信息然后点击保存，系统将自动将您添加的友情连接同步到您的商铺中。此连接您可以在友情连接列表中点按钮按钮进行修改或者删除。如图 5-8 至 5-9 所示：



图 5-8 添加友情链接信息



图 5-9 友情链接列表

5.4 商机询盘

5.4.1 询盘留言

访客访问您的商铺的时候，如有需要可通过在线留言功能给您留言，您点击“询盘留言”即可查看相关的留言，点击操作中的“编辑”按钮，可查看留言详情，并对留言进行回复。如图 5-10 至 5-11 所示：



图 5-10 查看询盘留言

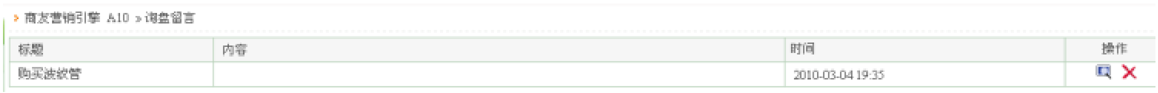
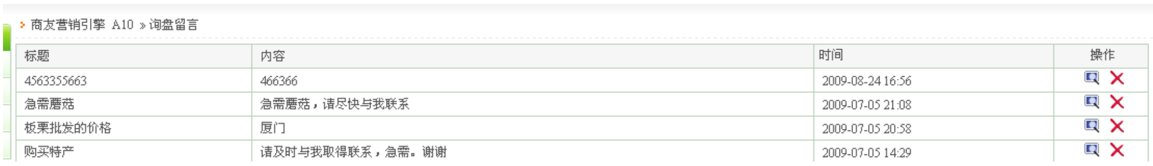


图 5-11 询盘列表

5.4.2 商机维护

点击“商机维护”即可看到所有的访客留言，您可以点击操作中的“编辑”按钮查看详细的访客留言以及处理的结果。可处理结果可进行实时查看并跟进。如图 5-12 至 5-13 所示：



5-12 商机维护列表



图 5-13 查看商机详细信息

6 互动营销

6.1 简介

书生商友营销引擎 A10 免费赠送每一个客户一个在线客服，通过互动营销，您可以与每一位来访问您商铺以及在各大联盟网站查看您公司商情信息的访客进行双向沟通，实时掌控，把握每个流量；让您的网络整合营销“看得见”、“听得着”、“抓得住”，把握住每个商友营销引擎为您带来的宝贵客户。

6.2 访客接待

点击“访客接待”中的“登陆客服“按钮，系统将自动登陆在线客服界面，所有访问您联盟网站以及商铺的访客都可以在线客服列表中显示。您可以点击您要邀请的访客，进行沟通交流。您还可以点击安装客服端，下载客服端，安装在本地电脑上，然后输入在线客服的帐号密码来登陆客服端与访客进行沟通交流。如图 6-1 至 6-2 所示：

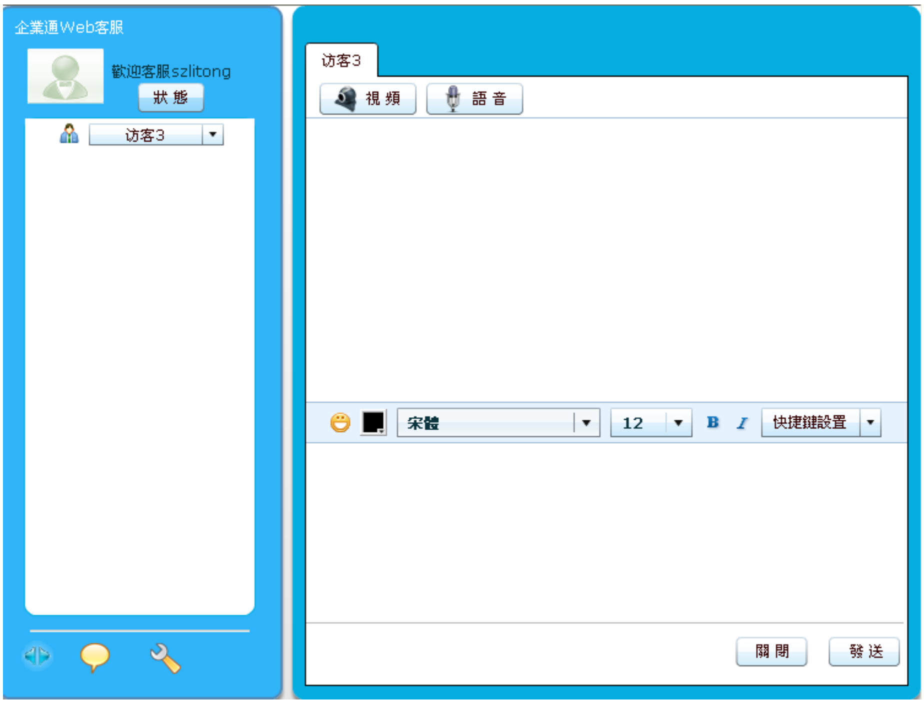


图 6-1web 端客服登陆

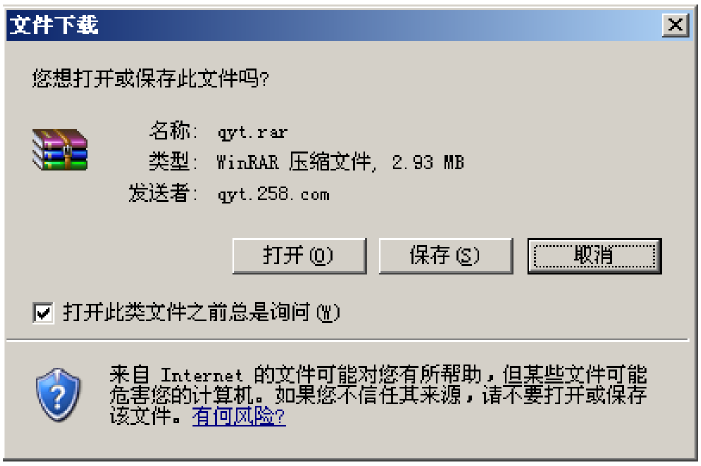


图 6-2 下载客服端

6.3 信息管理

6.3.1 在线访客

点击“在线访客”您可以在右边窗口中查看所有访问您商铺以及各大联盟商贸网站商情的访客的在线时间、接待客服、ip 地址、地理位置等信息。如图 6-3 至 6-4 所示：

当前位置： 访客状态

访客名	在线时间	接待客服	IP地址	地理位置	交谈次数	浏览轨迹	详情
访客14	0:1:5		121.204.203.184	中国厦门市	0	http://booksir....	详情
访客13	0:2:58		121.204.203.184	中国厦门市	2	http://booksir....	详情
访客15	0:0:54		121.204.204.72	中国厦门市	0	http://booksir....	详情
访客16	0:0:48		121.204.204.72	中国厦门市	0	http://booksir....	详情

图 6-3 在线访客列表



当前位置： 访客分析 > 访客信息详情

访客IP	121.204.203.184 （福建省厦门市 - 电信）		
操作系统	Win2003	操作系统语言	中国
浏览器	MSIE6	分辨率	1280*1024
访客名称	访客1	访问次数	新访客
交谈次数	0次	修改客服	暂无
首次进入时间		访问页面数	1
访客级别	未设置级别	备注	
来源域名	e.258.com	搜索引擎	
关键字			
来源页面	http://e.258.com/bspcp.php?lang=cn&tmod=bmanage&mod=bshopset&action=domainbind		
入口网址	http://booksir.com.cn/s1259/index		

浏览轨迹 聊天记录

访问时间	访问页面	来源页面
2009-7-6 8:50:50	http://booksir.com.cn/s1259/index	http://e.258.com/bspcp.php?lang=cn&tmod=...

返 回

图 6-4 访客详情

6.3.2 聊天管理

点击“聊天管理”可查看所有的访客聊天记录，您可以选择聊天时间、客服名字等查询条件进行查询相关的聊天记录，点击“查看”按钮，即可查看聊天的详情内容。如图 6-5 至 6-6 所示：



当前位置： 信息管理 > 聊天管理

查询条件：	按客服名字查询 - 所有客服 -
关键字：	
	查 找

聊天时间	客服名字	访客名称	持续时间	查看	删除
2009-07-06	客服	访客13	55秒		
2009-07-03	客服	访客5	24秒		
2009-07-03	客服	访客5	20秒		
2009-07-03	客服	访客4	420秒		
2009-06-18	客服	访客1	40秒		

图 6-5 聊天记录列表

当前位置： 员工管理 > 聊天详细信息

访客名称	访客4	客服名字	客服
访客ID	02e784f9eadd4837b5de00ae3b3b62af	聊天时间	2009-7-3 17:19:50
持续时间	420	IP地址	121.204.169.212
地址			
聊天内容	访客4:您好 访客4:？？？		

删 除　返 回　下 载

图 6-6 聊天详细信息

6.3.3 留言管理

点击“留言管理”可查看访问在商铺以及各大联盟网站上给您的留言，还可以通过负责人、留言人等查询条件进行查询。点击“查看”按钮可查看详细的客户留言以及处理结果。如图 6-7 至 6-8 所示：

当前位置： 信息管理 > 留言管理

查询条件：	按负责人查询　- 所有客服 -
关键字：	
	查 找

已处理　未处理　未查看

留言标题	客服名字	留言时间	处理情况	查看	删除
想咨询特产的价格		2009-07-05			

图 6-7 留言管理列表

当前位置： 信息管理 > 留言详细信息

标题	想咨询特产的价格	负责人	
联系人	张先生	联系电话	13980999999
Email	zhangshan@21.cn	时间	2009-7-5 16:13:40
内容	您好，我想购买产品，具体价格如何？		
处理结果			

图 6-8 留言详细信息

6.4 扩展代码

点击“企业通代码”可对在线客服的位置、是否滚动、企业 logo、语言等进行设置，还可以将企业通的代码复制后放置您原本已有的网站中，系统将会自动统计您所放企业通代码站点的所

有访客信息。

点击右上角的“风格样式”按钮，可对在线客服的聊天窗口、在线客服列表、邀请窗口进行设置，选择后点击保存，然后返回到信息设置页面。如图 6-9 所示：

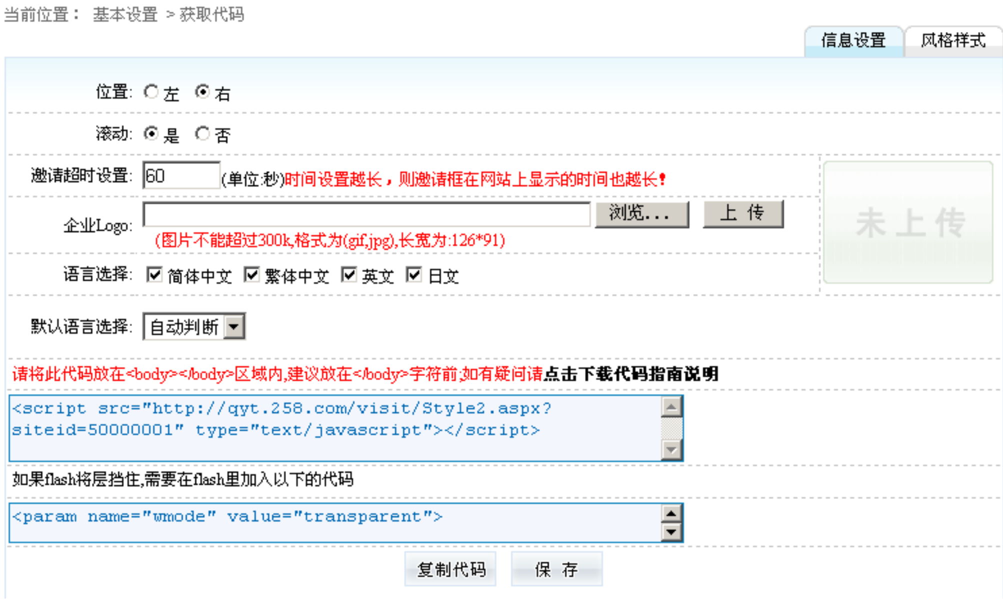


图 6-9 获取代码

7.营销效果

7.1 简介

商友营销引擎 A10 结合强大的企业通在线功能，让您的推广效果看的明明白白，营销效果即可查看各大是搜索引擎的实时收录情况，还可以分析访问您网站的访客的各种行为，方便您做出各类决策。包括客户实时统计、每日、每月、每年分析、访客回头率、来源、地域、时间、兴趣的产品、使用的电脑、使用的软件、访问的频率、停留的时间、为什么离开[为什么不感兴趣]等等。

7.2 搜索引擎

点击“搜索引擎”中的百度、Google、搜狗搜索引擎的按钮，您就可以查看到您近期以来被搜索引擎收录的情况。默认的是您的公司名称，您还可以在搜索栏中输入您推广的相关关键字、商情主题等点击搜索进行查看。如图 7-1 至 7-2 所示：



图 7-1 百度搜索



图 7-2Google 搜索

7.3 流量分析

点击“流量分析”您可以查看每日、每月、每年的分析，回头率的统计，来源统计，访问统计，搜索引擎统计，关键字统计，地域统计等信息,众多的分析您的访客的行为，让您的营销投入明明白白！如图 7-3 至 7-4 所示

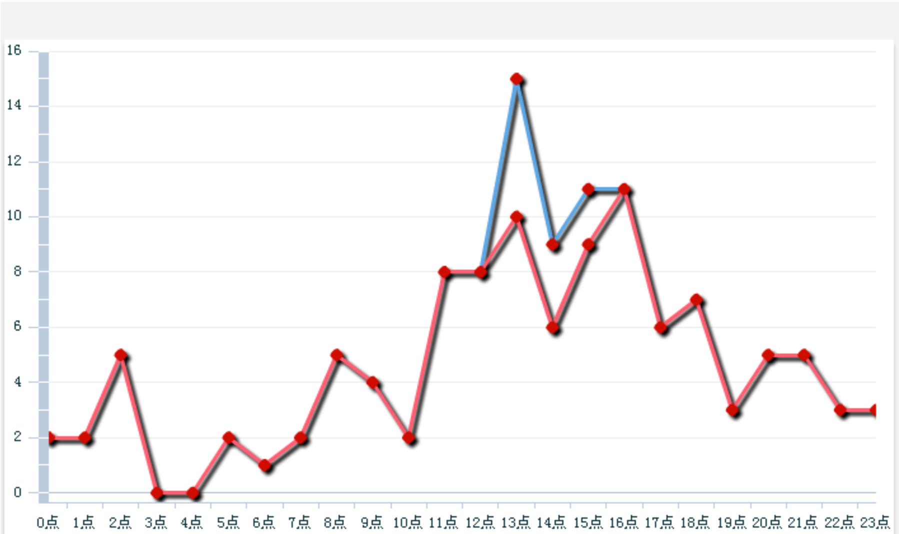


图 7-3 每日分析曲线图

时间段	访问量	图表	所占比例
0:00 - 1:00	2(2)		1.68%(1.83%)
1:00 - 2:00	2(2)		1.68%(1.83%)
2:00 - 3:00	5(5)		4.20%(4.59%)
3:00 - 4:00	0(0)		0.00%(0.00%)
4:00 - 5:00	0(0)		0.00%(0.00%)
5:00 - 6:00	2(2)		1.68%(1.83%)
6:00 - 7:00	1(1)		0.84%(0.92%)
7:00 - 8:00	2(2)		1.68%(1.83%)
8:00 - 9:00	5(5)		4.20%(4.59%)
9:00 - 10:00	4(4)		3.36%(3.67%)
10:00 - 11:00	2(2)		1.68%(1.83%)
11:00 - 12:00	8(8)		6.72%(7.34%)
12:00 - 13:00	8(8)		6.72%(7.34%)
13:00 - 14:00	15(10)		12.61%(9.17%)
14:00 - 15:00	9(6)		7.56%(5.50%)

图 7-4 每日统计详细信息

7.4 实时统计

实时统计分为实时统计、五分钟统计、十五分钟统计、最后摆明访客统计和每日访客统计，可实时统计访问您网站的访客。如访客访问的时间、ip 地址、来源、入口网址以及详情。点击详情下面的追踪就可以看到这个客户的所有的信息如图 7-5 至 7-6 所示：

进入时间	IP地址	来 源	入口网址	详情
2009-7-5 20:03:00	58.37.25.234 (上海市 - 电信)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 19:35:00	124.115.165.199 (陕西省西安市 - 电信)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 19:32:00	59.49.145.87 (海南省 - 电信)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 18:02:00	58.216.208.100 (江苏省常州市 - 电信)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 16:57:00	116.11.210.154 (广西 - 电信)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 15:23:00	58.22.207.89 (福建省三明市 - 网通)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 13:47:00	123.53.226.168 (河南省 - 电信)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 13:37:00	58.67.236.180 (江苏省无锡市 - 铁通)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 12:12:00	125.71.123.244 (四川省成都市 - 电信)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 10:44:00	59.172.182.118 (湖北省武汉市 - 电信)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 9:42:00	222.88.83.210 (河南省洛阳市 - 电信)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪
2009-7-5 8:50:00	60.218.210.255 (黑龙江省鸡西市 - 网通)	点击查询访客来源网址	点击查询访客入口网址	追踪

图 7-5 最后百名访客统计

当前位置： 访客分析 > 访客信息详情

访客IP	124.115.165.199 (陕西省西安市 - 电信)		
操作系统	WinXP	操作系统语言	中国
浏览器	MSIE7	分辨率	1024*768
访客名称	访客1	访问次数	新访客
交谈次数	0次	修改客服	暂无
首次进入时间		访问页面数	1
访客级别	未设置级别	备注	
来源域名	www.youbian.com	搜索引擎	
关键字			
来源页面	http://www.youbian.com/p621227/6.html		
入口网址	http://www.wanggao.com/businessfrm.php?nums=3&len=50		

浏览轨迹 聊天记录

访问时间	访问页面	来源页面
2009-7-5 19:34:57	http://www.wanggao.com/businessfrm.php?n...	http://www.youbian.com/p621227/6.html

返 回

图 7-6 访客信息详情

8.控制面板

8.1 基本设置

点击“基本设置”中的“修改密码”按钮，输入您原来会员密码以及要修改会员密码，输入后点击修改即可。如图 8-1 所示：

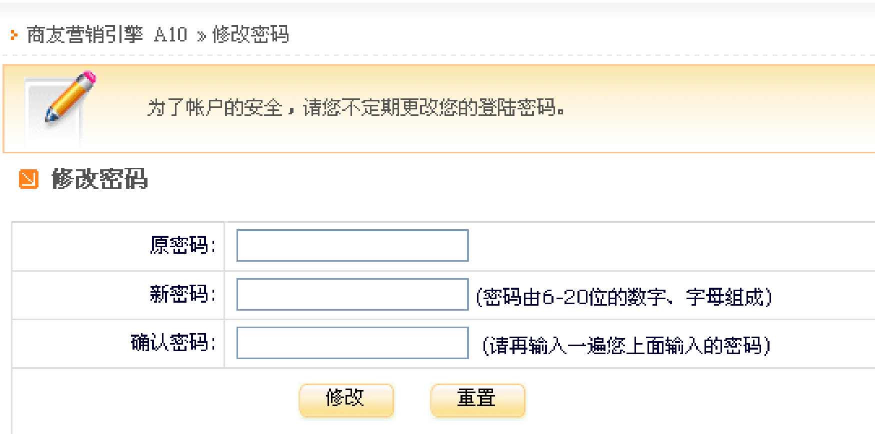


图 8-1 修改密码

提示：为了帐户的安全，请您不定期更改您的登录密码，密码必须为 6-20 位的英文字母与数字组成。

8.2 推广资料

推广资料编辑详细见 3.2

8.3 信息反馈

8.3.1 推荐网站

如部分网站是商友营销引擎 A10 没有收录的，您可以将这部分网站提交给我们的参数小组收录。

点击“推荐网站”根据文本框的提示，输入相关的信息，点击保存即可，如图 9-2 所示，处理后我们将通过邮件给您回复处理结果，请注意查看邮件。



图 8-2 推荐网站编辑

注：提交新网站软件收录基本标准为：

1. 商贸站点，有固定的用户群及访问量。
2. 稳定，访问速度快。
3. 供商业信息免费发布的功能。

8.3.2 意见反馈

您在使用软件的过程中，如有任何疑问或者意见建议您都可通过意见反馈给我们，点击“意见反馈”在反馈表中提交您的问题或者建议意见，点击保存即可，我们将在两个工作日内给您回复，请及时查看具体的回复。如图 8-3 所示：

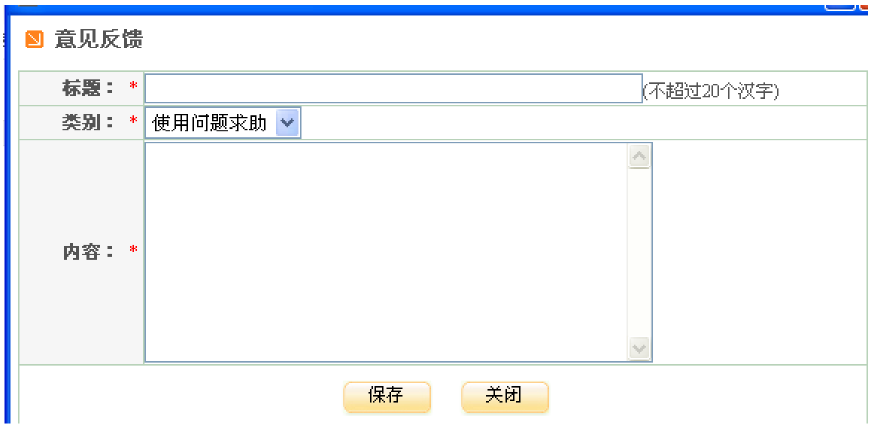


图 8-3 新建意见

8.3.3 知识库

您可以通过知识库查看软件的使用技巧、使用帮助、常见问题的处理方法、以及一些互联网知识等信息,点击操作按钮即可查看详细的内容，如图 8-4 和 8-5 所示：



商友营销引擎 A10 » 知识库

类别:

标题	类别	日期	操作
厦门书生双软认证资质	走近书生	2008-08-07	
书生的企业文化	走近书生	2008-08-07	
地方门户纷纷报道书生商友在线服务平台	媒体关注	2008-08-06	
新浪科技:低成本网络营销才能协助中小企业过冬	媒体关注	2008-08-06	
中国新闻网:厦门书生正式发布书生商友在线服务平台	媒体关注	2008-08-06	
赛迪网:网络营销和推广其实并不复杂	媒体关注	2008-08-06	
比特网:互联网渠道代理商的过去现在和未来	媒体关注	2008-08-06	
新浪科技：网络服务巨头强强合作服务中小企业信息化	媒体关注	2008-08-06	
腾讯科技：上海珍岛与企业信息化服务的结合	媒体关注	2008-08-06	
网易新闻：低成本营销 厦门书生为企业支招	媒体关注	2008-08-06	
扎根区域中小企业信息化服务的成都网联天下	媒体关注	2008-08-06	
中小企业信息化应用可提升空间巨大	媒体关注	2008-08-06	
什么是数据库营销	营销学院	2008-08-06	
手机短信营销概述	营销学院	2008-08-06	
电子商务的作用	营销学院	2008-08-06	

首页 上一页 下一页 第1/3页, 每页15条, 共32条

图 8-4 知识列表



商友营销引擎 A10 » 知识库

知识库详情

标题:	书生的企业文化 [意见反馈]
类别:	走近书生
日期:	2008-08-07
内容:	书生的企业文化
标准答案:	书生目标 - 网络改变生活 书生信念 - 没有不可能的事 书生精神 - 永不停止努力 书生定位 - 借助网络技术、服务中国企业 书生使命 - 让人类更好地使用网络 书生理念 - 让成功带动成功 经营理念 - 服务、贡献、回报、共赢 书生团队 - 用心学习、用心工作、一起成长 书生激情 - 我们成功！ 因为我们疯狂！ 因为我们拼搏！ 书生原则 - 示弱 让利 后发 先制

返回

图 8-5 知识详情

8.3.4 新闻及通知

厦门书生的新闻以及促销活动将会在新闻及通知中显示，在“新闻及通知”中的新闻列表，点击操作即可查看详细的新闻以及商友营销引擎的促销活动。

。如图 9-6 至 9-7 所示：

> 商友营销引擎 A10 » 新闻及通知

标题	操作日期	操作
庆祝258改版！欢迎商友各会员免费登陆258.com	2009-08-03	
新推出准星级会员服务！	2009-06-30	
书生商友营销引擎正式上线回馈用户活动	2009-06-30	
商友营销引擎正式上线！	2009-06-30	
书生商友引擎8.3.0.920发布	2009-05-22	
书生商友引擎8.3.0.918 发布	2009-05-08	
短信营销功能升级	2009-02-11	
书生商友引擎8.3.0.876	2009-01-20	
关于禁止书生商友用户发布非法违禁信息的通知	2008-12-05	
书生商友引擎8.3.0.850	2008-12-03	
[请及时升级]书生商友8.3.0.791版本引擎	2008-09-27	
新增三个广东河南重庆三个节点！	2008-09-25	
[请及时升级]书生商友8.3.0.769版本引擎	2008-09-22	
[请及时升级]书生商友8.3.0.742版本引擎	2008-09-09	
书生商友引擎升级提醒	2008-08-25	

首页 上一页 下一页 第1/2页，每页15条，共20条

图 8-6 新闻及通知列表

庆祝258改版！欢迎商友各会员免费登陆258.com

[2009-08-03]

厦门书生自2003年即在全球范围内第一个提出商业搜索引擎概念，并于同年成立研发团队。至今已经超过6年的技术积累，日前经过大规模的新技术应用改版取得重大成功。

目前258.com商业搜索日请求独立关键词已超过17万个，日请求次数达213万商业搜索关键词。

欢迎各商友会员免费登陆贵公司资料，提交地址：http://submit.258.com/

厦门书生258事业部

返回

图 8-7 新闻及通知详情

8.4 老板管理

8.4.1 简介

商友营销引擎 A10 引入企业管理理念，启用多用户系统管理，实现多用户同时共享数据，建立会员操作帐号，不限使用地点，只要能上网就可以操作书生商友营销引擎；上级使用帐户可根据您的级别进行添加下级使用帐户

在老板管理中可以对下级使用账号进行添加/删除/设置权限，查看员工的在线状态，对下级使用账号进行资金分配/资金审核等操作。

8.4.2 添加下级使用账户

点击用户管理中的“新建”添加用户，根据文本框的提示，认真、准确的填写下级使用帐户的相关信息并选择好绑定的对应公司名称，编辑好点击保存即可，如图 8-8 所示：



图 8-8 创建子账户

注意：友情提示：您可以对下级使用帐号发布的公司名称进行配置，本功能只能配置一次，请谨慎按笨提示进行配置：

1. 如果该下级使用帐号需要使用上级使用账号的公司名称，请选择直接使用总账号公司名称。

2. 如果下级使用帐号需要使用下级使用帐号所在的分组的名称作为公司名称的后缀，请选择绑定分组，如果所在名称为客服部，该账号的公司名:xxxx 公司客服部。

3. 如果该下级使用帐号需要使用自定义的公司名称，请在绑定名称输入您需要的名称，如填写第二经营部，下级使用帐号的公司名:xxxx 公司第二经营部。

4. 如果下级使用帐号的前缀要使用公司简称，请直接选择使用总公司简称，用公司简称来绑定下级使用帐号分组名或者又能够公司名称来绑定自定义公司名。

8.4.2 账户管理

编辑好自帐号后，保存后自动返回到下级帐号列表，在下级帐号列表中，您可以查看详细的用户名、所属分组、传真账户金额、短信账户金额等信息。如图 8-9 所示



用户名	所属分组	传真账户	短信账户	日期	操作
dingdang2000	服务部	0.00	0.00	2010-01-22	
shihui1234	服务部	0.00	0.00	2009-11-17	
ceshi0001	服务部	0.00	0.00	2009-11-06	
hyq001	服务部	0.00	0.00	2009-11-03	
liaoshihui	服务部	0.00	0.00	2009-09-17	
ceshi01	服务部	30.00	10.00	2009-08-18	
huangyuqin	服务部	27.09	75.00	2009-08-05	
zhenzhen	服务部	5.00	0.00	2009-05-26	
xulidan	服务部	5.00	2.90	2009-05-18	
wenxiaohong	服务部	0.00	0.00	2009-05-11	
chenxingxuan	服务部	0.00	7.40	2009-01-09	
yaohongxue	服务部	96.46	99.10	2008-09-17	
chenbixia	服务部	0.00	49.90	2008-09-16	

图 8-9 下级使用帐户列表

当您的下级使用账户个数达到系统所允许的上限，将会弹出提示对话框，此时 您将无法添加

下级使用账户，

8.5 分组管理

点击分组管理中的“新建”按钮，编辑分组名及相关信息，编辑完单击保存即可创建新的分组，新的分组创建完毕可查看分组列表，如图 8-10 和 8-11 所示：

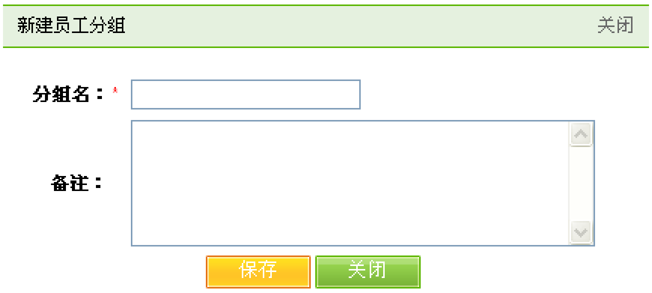


图 8-10 新建分组



图 8-11 分组列表

分组管理中点击“权限分配”中的已金色钥匙按钮，可对下级使用账户进行权限分配，修改和删除分组，重新编辑完毕点击保存即将完成分组修改， 对下级使用账户进行权限设置，如图 8-12 所示：



图 8-12 对子账户分配权限

8.6 员工状态

点击员工状态可查看员在线发布的商情、产品、登陆次数、状态、登陆的时间等详细情况 。

› 商友营销引擎 A10 » 员工状态

用户名	已发布商情	商情	已发布产品	产品	联系人	状态	登录次数	最后登录时间
dingdang2000	0	0	0	0	0	离线	1	2010-01-22 18:56:25
shihui1234	0	0	0	0	0	离线	2	2009-11-17 11:01:56
ceshi0001	1	1	1	1	0	离线	3	2009-11-12 11:38:41
hyq001	1	1	1	1	0	离线	6	2009-11-12 11:17:23
liaoshihui	2	2	1	2	0	离线	149	2010-02-03 11:13:10
ceshi01	0	0	0	0	0	离线	0	0
huangyuqin	1	3	1	4	190	离线	520	2010-03-04 17:08:05
zhenzhen	0	0	0	0	87	离线	10	2010-02-01 16:32:24
xulidan	0	2	0	1	83	离线	23	2009-10-23 14:35:45
wenxiaohong	0	1	1	1	0	离线	15	2009-07-05 18:21:26
chenxingxuan	0	0	0	0	0	离线	631	2009-10-12 11:31:37
yaohongxue	0	0	0	1	53	离线	30	2008-11-19 09:20:51
chenbixia	0	0	0	0	0	离线	2	2008-09-16 14:22:57

8.7 资金管理

在资金管理中您可对下级使用账户进行资金分配情况，列表中记录了包括未审核、资金分配、审核列表及作废列表的详细信息，如图 8-13 所示：

› 商友营销引擎 A10 » 资金管理

您可以在 老板管理->用户管理 中对子账号进行资金分配的操作.

未审核 | 资金分配 | 审核列表 | 作废列表

金额	申请原因	账户	类型	姓名	申请日期	操作
5.00	想知道如何操作。	短信	入款	zhenzhen	2009-05-26 09:35:45	
5.00	想了解如何操作	传真	入款		2009-05-26 09:31:33	
5.00	想了解操作。	短信	入款		2009-05-26 09:29:59	
5.00	想了解如何操作	传真	入款		2009-05-26 09:29:19	
5.00	想了解如何操作	传真	入款		2009-05-26 09:29:12	
50.00	方便登陆查看相关功能内容，以致解 ...	传真	入款		2008-12-19 16:31:09	
10.00	方便登陆后台看看，教客户使用以致 ...	传真	入款		2008-12-19 16:28:36	
40.00	3u	传真	入款		2008-09-25 17:37:02	

图 8-13 资金管理列表

注意：分配到下级使用帐号里的资金，系统将在上级使用帐号里将这部分资金冻结，只有相应的下级使用帐号拥有这部分费用的使用权。

9 更多服务

9.1 简介

更多服务功能是商友营销引擎是给客户的方便，快的方式处理事宜，有商务工具、电脑体检、支付宝、邮编搜索等功能

9.2 商务工具

商务工具是方便客户在营销引擎中搜索火车票，汽车票，ip 地址等信息快捷方便，选择您所要查询的信息，点击后即可跳转到对应的网站，如图 9-1 所示：



图 9-1 商务工具

9.3 支付宝

厦门书生与支付宝公司合作，只要注册成功营销引擎的会员即可自动生成一个支付宝帐户，您只要输入您营销引擎的会员名和密码即可登录支付宝，让方便在线支付，收款的操作，如您需要群发短信、群发传真，即可通过支付宝充值即可。如图 9-2 所示：



图 9-2 支付宝登录

9.4 邮编搜索

youbian.com 目前是中国最权威的邮编网,此站邮编查询可以精确到街道,村,为国内最强! 你可以输入地址,邮编进行查询; 没有想要的结果。点击“邮编搜索”按钮，在搜索框中输入您要搜索的地址的邮编，点击搜索即可，点击搜索框下的“马上提交”按钮，即可选择你要提交地址所在城市,并输入提交的详细地址和邮政编码如图 9-3 所示：



10.使用技巧

商友软件效果的好坏，与您的操作是否合理有着直接的关系，下面这段使用技巧只要您掌握了，相信商友给您带来的效果您会意想不到。

10.1 公司资料填写注意事项：

注册资料是用于公司黄页营销和商情发布系统自动提交的必须资料，分为中文简体、中文繁体和英文资料，请您务必认真填写，填写过程中请注意一下几点：

1） 默认用户名、密码作为您注册黄页网站会员的帐号和密码，请经常修改用户名，以便注册更多的黄页网站。

2） 公司介绍的内容建议在 100 个字以上，在文本框规定的字数以内。（内容中不建议带公司联系方式、网址等，部分网站自动过滤加联系方式的会员信息）

3） 备用邮箱处，请填写两个邮箱，以便某些网站已存在其他邮箱时有备用邮箱进行更换注册，提供黄页注册的成功率。

10.2 黄页营销

1) 黄页登录建议一周推广一至二次，点击“开始推广”即可，在推广时会弹出验证码，请认真输入，以提供黄页推广的成功率。

10.3 商情发布

1) 根据您公司的需求选择对应的商情类型发布,(产品推广、加工商情、代理商情、服务商情等)

2) 商情标题作为搜索引擎（百度、谷歌）收录主要途径，关键字是发布信息到商贸网站的必备条件。商情标题的编辑可以为 2 至 3 组关键词，这 2 至 3 组关键词可以由一个关键字来进行编辑，一个关键字可以编辑为多种商情模式，比如要发布“书生商友”这个关键字，那么商情标题可以
   编辑为：书生商友 书生商友价格 书生商友软件
   或者编辑为：书生商友软件 书生商友软件价格
   或者编辑为：书生商友 厦门书生商友 厦门书生商友软件
   或者编辑为：厦门那里有卖书生商友软件
   或者编辑为：厦门书生长期提供书生商友软件
   或者编辑为：书生商友软件 厦门书生天下软件开发有限公司
   注：书生商友可以替换成您公司的相关关键字
   编辑好主题请将主题复制到发布内容的第一行，其他信息根据页面的提示进行填写即可。

3）同一条商情，同一个行业一周发布一到两次即可，过多的发布不仅不会有很好的效果，反而容易被商贸网站删除。

4） 不同的商情标题，相同的行业，一天之内发布建议不超过 20 条。因为相同的网站用的是相同的网站帐号进行发布，如过多的发布，商贸网站比较反感，很容易被商贸网站删除或者审核为无效的。

5） 选择行业时尽量选择与您匹配或者所针对的客户群体的行业来进行发布，这样的效果会更好，在商贸网站上的有效期会更长。

10.4 品牌传播

一般意义上的定义：品牌是一个名称、名词、符号或设计，产品传播就是将您的公司品牌发布到各大联盟网站及中国品牌网上，实现您企业的品牌推广，在编辑品牌信息时，请上传与您网站相符的公司 logo（logo 大小为 30k，gif 格式），以及相关信息,以便快速的通过审核并发布。

10.5 新闻营销

新闻营销，很明显就是将企业的各类新闻信息发布到个商贸网站的最新资讯栏里面，让更快的人快速的了解到您企业的最新动态、最新资讯。
编辑新闻时，请根据新闻的性质进行编辑（时间、地点、人物、事件）

10.6 互动营销

活动营销中的在线客服，除了可以统计商铺以及您所发布的各大联盟网站的访客信息外,还可以将在线客服的代码放到您自己的网站上(可以将您公司的代码复制给帮您做网站的公司，让您将在线客服的代码复制到您网站<><>后台，这样便可以与访问您网站的访客进行双向的沟通，还可以实时统计您网站上的访问信息，（包括访客的来源地址、地理位置、通过什么搜索引擎、什么关键字等信息）

11.常见问题与解答

1、 营销引擎 A10 版优势在那里？

回答：1、商情营销引擎 A10 版中文验证码自动识别率达 95%以上。

2、无需输入验证码以及验证码自动识别的网站系统可自动注册推广黄页和商情发布。

3、大大提高了成功率和在搜索引擎上的排名。

2、问题：如何查看商友营销引擎的组件版本号？

回答：点击任务栏上的商友引擎 A10 组件，点击右键关于即可查看您组件的版本号。

3、 问题：如何查看您是属于免费会员还是星级会员？

回答：登陆您的会员帐号，在首页的右边可显示帐户基本信息，您可以查看您的会员级别，以及您的帐户到期时间。

4、 问题：一台电脑是否可以登录多个帐号？

回答：一台电脑不能同时登陆多个帐号，登陆帐号会导致您帐号的信息串号。但一个帐号可以在多台电脑不同时登陆

5、 问题：书生商友营销引擎组件如何升级？

回答：商友营销引擎 A10 组件无需手工操作，系统将会自动升级版本。

6、 问题：公司资料中的默认用户名密码是否是会员登陆的帐号密码？

回答：不是的。

公司资料中的默认用户名密码是作为您黄页注册时使用的帐号密码，并非您会员登陆的帐号密码。

7、 问题：关于传真营销的收费？

回答：书生商友营销引擎版集成了功能强大的网络传真功能，你只需将传真的内容及对象填入系统，点击发布即可。

系统对该次发布任务中的每个传真对象先按 1 元预收费。发布完成以后，按实际的发布的时间长短，按每 6 秒钟 0.03 元来进行实际收费，不足 6 秒按 6 秒计算。系统核算出费用后，对预收费进行多退少补。

比如：一次发布一个任务中有 4 个号码，系统预扣 4 元。其中 2 个号码发送成功(一个号码 A 发了 58 秒，一个号码 B 发了 213 秒)，传真号码 C 接通以后信号被对方切断，接通时间 16 秒，号码 D 没有无人接听，发送失败。这 4 个实际的收费情况是：A　0.3 元　　B 1.08 元　C 0.09 元　D 0 元。 系统在任务处理完毕后 20 分钟内进行实际扣款 1.47 元，并将多扣的预付费用退还到传真帐号。

8、 问题：忘记会员的密码怎么办？

回答：如果您忘记了您会员密码，您可以点击登陆口底下的忘记密码，通过在线获取密码功能取回您的密码。或者拨打厦门书生客服中心电话：0592-5551119 联系我们的客户服务人员，在联系的过程中，我们的客服需要与您核对公司名称、联系人、联系电话、联系邮箱等信息。

我们竭诚为您服务！操作过程中有如何问题请随时与我们的客服专员取得联系，我们的服务热线：0592-2950561　　客服邮箱：service@258.com　或登录商友操作界面与我们的在线客服取得联系。

祝您用商友愉快！